**Информационно-аналитический обзор обращений граждан,**

**поступивших в администрацию Биазинского сельсовета**

**Северного района Новосибирской области за**

**3 квартал 2017 года и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - граждане), адресованных Главе Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципальными нормативными актами.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Биазинского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан в администрации Биазинского сельсовета установлены постановлением Главы Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области от 04.06.2013 № 4 «Об организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области», которым утверждена Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и перечень замещаемых должностей администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, уполномоченных на ведение работы с обращениями граждан. Это Глава Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области Гришмановский Юрий Владимирович.

В администрацию Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области за 3 квартал 2017 года поступило 3 обращения граждан, в том числе:

- письменных обращений – 2;

- устных обращений- 1

- принято на личном приеме– 2 граждан

1. **Письменные обращения граждан**

В 3 квартале 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета

письменные обращения поступило-2. В форме электронного документа обращения не поступали.

На рассмотрении по состоянию на 01.10.2017 года - нерешенных вопросов не имеется.

За 3 квартал 2017 года из администрации Президента Российской Федерации обращений граждан Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области, обратившихся к Президенту РФ не поступало.

**2) Устные обращения граждан.**

В 3 квартале 2017 года в администрацию Биазинского сельсовета поступило 1 обращения в устной форме. Обращение касается транспорта.

**3)** **Личные приемы граждан**

Единый день приема граждан по личным вопросам установлен - каждая пятница месяца с 14-00 до 17-00.

В 3 квартале 2017 года Глава Биазинского сельсовета в единый день приема граждан принял 2 человек.

**4)Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

Еженедельно специалистом 2 разряда специалисту администрации Северного района предоставляется информация о тематике, количестве обращений граждан.

Ежемесячно, по состоянию на 05 число, специалисту администрации Северного района, предоставляется отчёт о количестве, тематике, результатах рассмотрения обращений граждан в администрации Биазинского сельсовета Северного района Новосибирской области

В 3 квартале 2017 года в адрес администрации Биазинского сельсовета представлений прокуратуры Северного района об устранении нарушений федерального законодательства о рассмотрении обращений граждан не поступало.

**5. Оказание методической помощи и обучение муниципальных служащих.**

Специалистом управления делами Северного района регулярно направляется информация ежеквартальный обзор по результатам проведения контрольных мероприятий в органах государственной власти и органах местного самоуправления, для сведения специалистов сельских администраций.

Специалист

администрации Биазинского сельсовета

Северного района

Новосибирской области Ю. В. Ковган